



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Караченцова С.В.

20/19 г.

ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам
в МОБУ СОШ №30 поселок Красный Лабинский район.

1. Общие положения.

1.1. Порядок предоставления услуг инвалидам разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и определяет порядок предоставления *государственных и социальных* услуг инвалидам с учетом не адаптированных для нужд маломобильных групп населения частей учреждения.

1.2. Порядок предоставления услуг включает правила предоставления услуг в отношении тех категорий инвалидов, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта учреждения.

1.3. Применение правил, предусмотренных Порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

2. Мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов оказываемых услуг.

В целях формирования доступности ответственными лицами в (*наименование учреждения*) реализуются следующие мероприятия:

2.1. Проведение инструктирования сотрудников Учреждения о правилах предоставления услуг инвалидам.

Мероприятия по проведению инструктирования сотрудников Учреждения, об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения инструктажей, лекций, семинаров.

2.2. Организация сопровождения инвалидов на территории и в зданиях Учреждения.

Оказание работниками Учреждения, необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.3. Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.

Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

Предоставление услуг инвалидам по зрению с разъяснением в доступной для них форме, допуск на территорию и в здание Учреждения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

2.4. Предоставление услуг инвалидам - колясочникам, инвалидам по зрению по месту жительства (на дому).

2.5. Реализация мероприятий по обеспечению доступности зданий Учреждения.

3. Организация доступности услуг, оказываемых инвалидам, с учетом неадаптированных для нужд МГН (маломобильных групп населения) участков учреждения.

3.1. В учреждении применяются два варианта организации доступности услуг, оказываемых инвалидам всех категорий (К,О,Г,С,У):

- предоставление возможности инвалиду обратиться за помощью к сотруднику учреждения, в том числе, используя кнопку вызова обслуживающего персонала. Сотрудник учреждения обязан организовать оказание помощи инвалиду в необходимом объеме.

- оказание сотрудниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в виде сопровождения к месту оказания услуг.

4. Практическая организация доступности предоставляемых услуг для инвалидов.

4.1. Для обеспечения доступности услуги для инвалидов наравне с другими категориями граждан, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося и инвалида нарушения здоровья.

Все инвалиды, для организации работ по оказанию ситуационной помощи на объектах социальной инфраструктуры, объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи для передвижения и оказания услуг:

Код «К» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);

Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании);

Код «О» - с поражением опорно-двигательного аппарата (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);

Код «Г» - инвалид глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика при обслуживании);

Код «У» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций нуждаются в помощи при обслуживании).

4.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи различным группам инвалидов.

Мероприятия по организации оказания услуги инвалидам на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению, специалист принявший вызов:

- устанавливает предмет обращения инвалида;
- организует сопровождение инвалида до места предоставления услуги / приглашает специалиста, предоставляющего услуги.
- организует возможность беспрепятственного получения услуги.
- по завершению оказания услуги, организует сопровождение инвалида до выхода с территории Учреждения.

Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами Учреждения, осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;
- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

5. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Порядка.

5.1. Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Порядка, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

5.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной ответственности.